

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Open Agile GmbH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils zum Zeitpunkt der Auftragserteilung gültigen Fassung gelten für alle (auch zukünftigen) Aufträge unserer Kunden. Wir übermitteln diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jeweils in der aktuell gültigen Fassung mit jedem Angebot.

Es gelten ausschließlich unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Jegliche Geschäftsbedingungen unserer Kundinnen und Kunden finden keine Anwendung, auch wenn wir diesen nicht explizit widersprochen haben.

## 1. Vertragsabschluss und Anmeldungen

### 1.a) Angebot und Vertragsabschluss

Die Anmeldung zu einer Veranstaltung (Workshop, Training, Crashkurs) hat in Textform oder über die gegebenenfalls von uns zur Verfügung gestellte Online-Anmeldung zu erfolgen. Wir haften nicht für Übermittlungsfehler. Unsere Kundinnen und Kunden sind bis zwei Wochen vor der Veranstaltung an ihre Anmeldung gebunden.

Sobald unsere Kundinnen und Kunden eine Teilnahmebestätigung oder eine Rechnung über die Veranstaltung via Brief, oder E-Mail erhalten, kommt ein Vertrag zustande.

Sollte eine Veranstaltung ausgebucht sein, werden wir unsere Kundinnen und Kunden umgehend informieren. Die Anmeldung ist somit nicht mehr bindend.

## 2. Gebühren und Umfang

### 2.a) Umsatzsteuer

Alle unsere Preisangaben verstehen sich (soweit nicht anders angegeben) zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

### 2.b) Gebühren und Umfang

Unsere Inhalte und dessen Umfang entnehmen Sie bitte aus unserem Angebot.

### 2.c) Zahlungen

a) Nach Erhalt der Rechnung ist diese binnen 10 Tagen spätestens 4 Werktage vor Leistungsbeginn zu zahlen.

b) Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor Leistungen zu verweigern, bis die Forderungen beglichen sind.

### **3. Ersatzperson, Umbuchung und Stornierung**

#### **3.a) Ersatzperson**

Im Falle einer Verhinderung ist dieses unverzüglich via E-Mail/Telefon zu melden. Es ist möglich eine Ersatzperson teilnehmen zu lassen.

#### **3.b) Umbuchung**

Aufgrund von Planungszyklen sind Umbuchung nicht möglich.

#### **3.c) Stornierung**

Stornierungen sind bis zu 4 Wochen vor der Veranstaltung kostenlos möglich. Diese muss in Textform erfolgen. Spätere Stornierungen sind nur gegen eine Gebühr von 50% der Teilnahmekosten möglich.

### **4. Änderungen und/oder Absagen**

#### **4.a) Absagen**

Die Veranstaltung kann aus folgenden Gründen durch den Veranstalter abgesagt werden:

- höhere Gewalt
- Ausfall eines Dozenten
- geringe Teilnehmerzahl

Dieses kann auch nach Bestätigungs-/Rechnungs-Zugang erfolgen.

Wir bemühen uns schnellstmöglich Ersatztermine anzubieten. Sollte dieses nicht möglich sein, erhalten die Teilnehmenden ihre gezahlten Beträge zurück.

#### **4.b) Änderungen während der Ausführung**

Die Open Agile GmbH behält sich das Recht vor die Veranstaltung ganz oder teilweise zu verändern, sich jedoch jederzeit am Veranstaltungsplan zu orientieren. Gleiches gilt auch für den Wechsel von Dozenten oder Locations. Unsere Kundinnen und Kunden werden wir über Änderungen rechtzeitig informieren.

### **5. Haftung**

1. Wir haften unbeschränkt nur in Fällen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, in Fällen der Verletzung von Leben, Leib oder Gesundheit oder in Fällen der Verletzung von Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes.
2. Bei einfach fahrlässiger Verletzung einer Pflicht, die wesentlich für die Erreichung des Vertragszwecks ist (Kardinalpflicht), ist unsere Haftung der Höhe nach begrenzt auf den Schaden, der nach der Art des Auftrags vorhersehbar und typisch ist.

3. Eine weitergehende Haftung übernehmen wir nicht. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch für die persönliche Haftung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

## **6. Abtretung und Aufrechnung**

Unsere Kundinnen und Kunden sind nur mit unserer Zustimmung berechtigt, ihre Ansprüche aus der Geschäftsbeziehung mit uns abzutreten. Unsere Zustimmung ist nur dann wirksam, wenn sie in Schriftform erteilt wurde. Unsere Kundinnen und Kunden dürfen nur gegenüber unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen die Aufrechnung erklären.

## **7. Schutzrechte**

Alle zur Verfügung gestellten Inhalte sind das geistige Eigentum der Open Agile GmbH und urheberrechtlich geschützt.

Diese dürfen nicht ohne Einwilligung verändert oder vervielfältigt werden.

Die Unterlagen sind ausschließlich für unsere Kunden bestimmt.

## **8. Datenschutz**

Die von Ihnen bereitgestellten Daten werden nach geltenden Regelungen zur Abwicklung der Vertragsdaten abgespeichert und verarbeitet.

## **9. Verbraucher**

Der Vertrag kann von der/dem Verbraucher/in jederzeit ohne Angaben von Gründen schriftlich widerrufen werden.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage nach Vertragsabschluss.

Diese muss durch Abgabe einer eindeutigen Erklärung (E-Mail / schriftlich) ausgeübt werden. Nach Widerruf, zahlen wir die vom Kunden getätigten Zahlungen innerhalb von 14 Tagen zurück. Mit Start der Veranstaltung erlischt das Recht auf Widerruf.

## **10. Schlussabstimmung**

### **10.a) Schriftform**

Alle Änderungen und Ergänzungen vertraglicher Vereinbarungen bedürfen der Textform (§ 126b BGB). Kündigungen haben schriftlich zu erfolgen.

### **10.b) Gerichtsstand und Rechtswahl**

Es gilt für alle Beziehungen mit unseren Kundinnen und Kunden ausschließlich deutsches Recht. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten mit unseren Kundinnen und Kunden ist, soweit die Vereinbarung gesetzlich zulässig ist, Bremen.

### **10.c) Salvatorische Klausel**

Üben wir eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht aus, bedeutet dies keinen Verzicht auf unser Recht. Sofern eine Bestimmung in

diesen Geschäftsbedingungen unwirksam ist oder unwirksam wird, bleiben die übrigen Bestimmungen in ihrer Wirksamkeit unberührt. Die Vertragsparteien verpflichten sich, eine Ersatzbestimmung zu finden, die der ursprünglichen wirtschaftlichen Zielsetzung bestmöglich entspricht.